

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz usług oferowanych przez Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe Tropikana Monika Jagoda.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO (GDPR).

2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:
Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe Tropikana Monika Jagoda
ul. Słowackiego 4/3 41-300 Dąbrowa Górnicza

Kontakt w sprawach danych osobowych:
e-mail: biuro@tropikana24.pl

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych (jeśli to się zmieni, informacja zostanie zaktualizowana).

3. SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH

Dane osobowe są pozyskiwane:

- podczas zawierania umowy
 - podczas kontaktu e-mailowego lub telefonicznego
 - poprzez formularze na stronie internetowej
 - poprzez zapis do newslettera
-

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) zawarcie i wykonanie umowy (np. organizacja wyjazdu, rezerwacje) podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

b) podjęcie działań przed zawarciem umowy (np. przygotowanie oferty) podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

c) realizacja obowiązków prawnych (rachunkowość, podatki) podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

d) dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

e) cele archiwalne i statystyczne podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

f) marketing bezpośredni (newsletter) podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

5. ZAKRES DANYCH

W zależności od celu przetwarzania, przetwarzane mogą być:

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres zamieszkania
- adres korespondencyjny
- adres e-mail
- numer telefonu
- PESEL
- numer i seria dokumentu tożsamości
- obywatelstwo
- miejsce urodzenia
- inne dane niezbędne do realizacji usługi

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

6. KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH

W przypadku niepodania wymaganych danych:

- nie będzie możliwe zawarcie umowy
- nie będzie możliwe wykonanie usługi

7. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane:

- przewoźnikom (linie lotnicze, autokarowe)
 - hotelom i organizatorom pobytu
 - ubezpieczycielom
 - biurom księgowym
 - dostawcom usług IT i hostingu
 - dostawcom systemów mailingowych
 - podmiotom świadczącym usługi prawne
 - organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy
-

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics lub systemy mailingowe, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Przekazywanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa i na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.

9. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przechowywane są przez:

- dane umowne: 6 lat (obowiązki podatkowe i rachunkowe)
 - dane marketingowe (newsletter): do momentu cofnięcia zgody
 - dane z zapytań: do 12 miesięcy
 - dane do celów roszczeń: do czasu przedawnienia
-

10. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

W celu realizacji praw należy skontaktować się z administratorem.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Urząd Ochrony Danych Osobowych.

11. PRAWO SPRZECIWU

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- w celach marketingu bezpośredniego
 - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją
-

12. NEWSLETTER

Zapis do newslettera oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawo telekomunikacyjne (Polska).

W ramach newslettera mogą być wysyłane:

- oferty handlowe
- promocje
- informacje o usługach

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania newslettera.

Zgoda może być cofnięta w każdej chwili poprzez kontakt z administratorem.

13. PLIKI COOKIES

Strona wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to dane informatyczne zapisywane w urządzeniu użytkownika, które umożliwiają:

- prawidłowe działanie strony
 - zapamiętanie ustawień użytkownika
 - analizę ruchu
-

14. GOOGLE ANALYTICS

Strona korzysta z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC.

Google Analytics zbiera dane takie jak:

- adres IP (anonimizowany)
- typ przeglądarki
- system operacyjny
- czas spędzony na stronie
- odwiedzane podstrony

Dane te są wykorzystywane wyłącznie do analizy statystycznej i poprawy działania strony.

15. ZARZĄDZANIE COOKIES

Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki:

- usuwanie cookies
 - blokowanie cookies
 - ograniczenie ich działania
-

16. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

17. ZMIANY POLITYKI

Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów prawa
- zmian technologicznych
- zmian w sposobie przetwarzania danych